



N'ACHETEZ PAS SMARTBOX

Un cadeau empoisonné pour les consommateurs

Réservations impossibles : Les offres affichées ne sont jamais disponibles. Même quand un hôtel a des places, Smartbox refuse la réservation.

Service client inexistant : Impossible de joindre l'entreprise par téléphone (plus d'1h d'attente avant déconnexion). Les emails restent sans réponse pendant des semaines.

Dates de validité piège : Les coffrets expirent sans avertissement. Certains sont vendus avec seulement 10 jours de validité. Aucune prolongation n'est acceptée.

Suppléments cachés : Après avoir payé votre coffret, on vous demande 8€, 28€, 48€ ou même 78€ de supplément pour accéder à une réservation.

Zéro remboursement : Smartbox refuse systématiquement tout remboursement, même avec des preuves d'impossibilité d'utilisation.

Un modèle économique fait pour vous arnaquer

L'entreprise gagne plus quand vous n'utilisez pas votre coffret. Entre 5% et 10% des coffrets ne sont jamais utilisés : Smartbox garde l'argent sans fournir aucune prestation. C'est un profit net sur votre dos.

Commissions abusives : Smartbox prélève plus de 25% aux hôtels et restaurants partenaires, puis refuse de les payer à temps (aucun paiement depuis septembre 2025 selon des témoignages récents).

Optimisation fiscale : Le siège social est à Dublin (Irlande) pour échapper à l'impôt français, alors que l'essentiel de l'activité se fait en France. Smartbox ne contribue presque rien aux services publics que nous finançons tous.

Un patron à l'extrême droite

Pierre-Édouard Stérin, fondateur et patron de Smartbox, fortune de 1,3 milliard d'euros :

- ✗ **Exilé fiscal en Belgique depuis 2012** pour échapper à l'impôt français
 - ✗ **Finance massivement l'extrême droite** via le projet "Périclès" (150 millions d'euros sur 10 ans) pour soutenir le Rassemblement National et les mouvements catholiques identitaires
 - ✗ **Tente de racheter des médias** (Marianne, Valeurs Actuelles) pour influencer l'opinion publique
 - ✗ **Sous enquête judiciaire** pour financement illégal de campagne électorale
 - ✗ **Refuse de comparaître** devant les commissions parlementaires
-

Acheter Smartbox, c'est financer :

- ✗ Un système commercial prédateur qui vous arnaque volontairement
 - ✗ Une fraude fiscale légalisée qui appauvrit les services publics
 - ✗ Un projet politique d'extrême droite en France
 - ✗ L'exploitation des petits hôteliers et restaurateurs
-

ALTERNATIVES ÉTHIQUES

Plutôt que Smartbox, privilégiez :

- **Acheter directement auprès des établissements** (hôtels, restaurants, spas) : vous soutenez l'économie locale sans intermédiaire parasitaire
 - **Offrir des chèques-cadeaux locaux** émis par les commerçants eux-mêmes
 - **Créer vos propres bons-cadeaux** personnalisés pour des activités précises
 - **Offrir du temps** : proposez une sortie, un week-end, une activité que vous organiserez ensemble
-

Sources : Trustpilot (26 370 avis), UFC Que Choisir, Mediapart, Politis, Observatoire des multinationales, témoignages consommateurs

Diffusez ce tract autour de vous. Informez vos proches avant les fêtes.